



FICHE D'INFORMATION TARIFAIRE

Dernière mise à jour : le 11/05/2026

	OPEN Gratuit	PLUS 3,99€ par mois ou 39,00€ par an	FLEX 6,99€ par mois ou 69,00€ par an
Fonctionnalités du compte			
Ouverture d'un compte libellé en EUR	✓	✓	✓
Nombre de comptes Flex ⁽¹⁾	✓ 1 compte	✓ Jusqu'à 3 comptes	✓ Jusqu'à 10 comptes
Nombre maximum de cartes	1 carte (virtuelle ou physique)	Jusqu'à 2 cartes (1 virtuelle et 1 physique)	Jusqu'à 3 cartes (2 virtuelles et 1 physique)
Transferts entre les comptes	Non applicable	Gratuits, instantanés et illimités	Gratuits, instantanés et illimités
Gestion de vos comptes en ligne	✓	✓	✓
Gestion de vos comptes en ligne via l'application Apple / Android	✓ Disponible en 2027	✓ Disponible en 2027	✓ Disponible en 2027
Gestion de vos comptes en agence	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
RIB/IBAN SEPA en euro	✓ 1 IBAN (EE)	✓ 1 IBAN (EE)	✓ 1 IBAN (EE)
Gestion Flex ⁽¹⁾ des bénéficiaires	✓	✓	✓
Émission / réception de virements instantanés	✓	✓	✓
Émission / réception de virements SEPA classiques	✓	✓	✓
Prélèvements SEPA	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Émission / réception de paiements on-chain en EURc ou EURe	✓	✓	✓
Émission / réception de paiements on-chain en USDc, USDe ou GPBe	x	x	✓ FX, bientôt disponible ⁽⁴⁾
Recharger son compte par carte de crédit ou débit ou par Apple Pay / Google Pay	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Réception de virements internationaux	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Conversion de devises EUR, USD ou GBP	x	x	✓ FX, bientôt disponible ⁽⁴⁾
Conversion d'autres devises	x	x	✓ FX, bientôt disponible ⁽⁴⁾
Conversion de crypto USDc, USDe, EURc, EURe, GPBe	x	x	✓ FX, bientôt disponible ⁽⁴⁾
Relier votre portefeuille froid	✓ 1 portefeuille	✓ 2 portefeuilles	✓ 4 portefeuilles
Émission de chèques en votre nom	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Émission de chèque de banque	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Encaissement de chèque	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Dépôts d'espèces (en point de vente, agence ou ATM)	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible

SATŌ est un service financier non-bancaire opéré par RAK LLC

SATŌ (HQ) 107 E. Oak Street, Suite 1A, 59715-2994, Bozeman, MT, United States – SATŌ (EEA) Calle de Velázquez 50, Planta 5 28001, Madrid, Spain
info@sato.now – <https://sato.now>

Carte			
Première commande d'une carte Visa physique à débit immédiat	19€	Gratuit	Gratuit
Première commande d'une carte Visa virtuelle à débit immédiat	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Commande d'une carte virtuelle supplémentaire	Non applicable	Gratuit	Gratuit
Commande d'une carte de remplacement (perte/vol)	19€ Carte virtuelle : gratuit	19€ Carte virtuelle : gratuit	un remplacement gratuit par an, 19€ au-delà Carte virtuelle : gratuit
Commande d'une carte de remplacement (carte expirée ou arrivée à expiration dans les 3 prochains mois)	19€ Carte virtuelle : gratuit	Gratuit	Gratuit
Commande d'une carte de remplacement (autre raison)	19€ Carte virtuelle : gratuit	19€ Carte virtuelle : gratuit	19€ Carte virtuelle : gratuit
Envoi d'une carte physique par courrier (Europe)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi d'une carte physique par courrier (reste du monde)	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Personnalisation (in-app) du code PIN	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
Personnalisation du code PIN en ATM	✓ Sous réserve de compatibilité de l'ATM	✓ Sous réserve de compatibilité de l'ATM	✓ Sous réserve de compatibilité de l'ATM
Affichage in-app du code PIN	✓	✓	✓
Paiement par carte en euro	✓	✓	✓
Paiement par carte en USD ou GBP	Visa FX	Visa FX	✓ Sans frais ou Visa FX (sans frais si votre solde USD/GBP couvre le montant de l'opération. Sinon Visa FX)
Paiement par carte dans une autre devise	Visa FX	Visa FX	Visa FX
Paiement sans contact	✓	✓	✓
Paiement avec Apple Pay, Google Pay ou Samsung Wallet	✓	✓	✓
Retrait d'espèces en EUR depuis la carte physique	2% du montant	2 retraits gratuits par mois ou 100€ 2% au-delà	5 retraits gratuits par mois ou 200 € \$ £ 2% au-delà
Retrait d'espèces en USD ou GBP depuis la carte physique	2% du montant + Visa FX	2% du montant + Visa FX	5 retraits gratuits par mois ou 200 € \$ £ 2% au-delà (sans frais si votre solde USD/GBP couvre le montant de l'opération. Sinon Visa FX)
Retrait d'espèces dans une autre devise depuis la carte physique	2% du montant + Visa FX	2% du montant + Visa FX	5 retraits gratuits par mois ou 200 € \$ £ 2% au-delà + Visa FX



Limites			
Limite de réception de virement SEPA	Illimité	Illimité	Illimité
Limite d'émission de virement SEPA	3.000€ par transaction et 5.000€ sur 30 jours glissants	Paramétrable jusqu'à 5.000€ par transaction et 15.000€ sur 30 jours glissants	Paramétrable jusqu'à 15.000€ par transaction, adaptatives ⁽⁵⁾ sur 30 jours glissants
Limite de paiement on-chain	Illimité	Paramétrable (illimité)	Paramétrable (illimité)
Nombre de portefeuilles froids pouvant être liés	1	2	4
Limite de paiement par carte	1.800€ par transaction, 1.800€ par jour et 1.800€ sur 30 jours glissants	Paramétrable jusqu'à 5.000€ par transaction, 5.000€ par jour et 8.000€ sur 30 jours glissants	Paramétrable jusqu'à 5.000€ par transaction, 8.000€ par jour, et adaptatives ⁽⁵⁾ sur 30 jours glissants
Limite de paiement sans contact	Dépend du pays d'utilisation	Dépend du pays d'utilisation	Dépend du pays d'utilisation
Limite de retrait	250€ par retrait 500€ par jour 1.500€ sur 30 jours glissants	250€ par retrait 500€ par jour 1.500€ sur 30 jours glissants	250 € \$ £ par retrait 500 € \$ £ par jour adaptatives ⁽⁵⁾ sur 30 jours glissants
Rechargement de votre compte Flex ⁽¹⁾ principal (Ramp-on)	Par virement SEPA sur votre IBAN fourni dans l'application SATO : sans frais (1:1)	Par virement SEPA sur votre IBAN fourni dans l'application SATO : sans frais (1:1)	Par virement SEPA sur votre IBAN fourni dans l'application SATO : sans frais (1:1)
Retrait depuis votre compte Flex ⁽¹⁾ principal (Ramp-off)	Par virement SEPA sur le compte bancaire de votre choix : sans frais (1:1)	Par virement SEPA sur le compte bancaire de votre choix : sans frais (1:1)	Par virement SEPA sur le compte bancaire de votre choix : sans frais (1:1)
Frais de gas ⁽⁶⁾ à l'utilisation de la carte	Sans frais de gas ⁽⁶⁾	Sans frais de gas ⁽⁶⁾	Sans frais de gas ⁽⁶⁾
Sécurité			
Sécurité d'accès avancée (2FA, Passkey, token NFC)	✓	✓	✓
Compte Flex ⁽¹⁾ lié à un portefeuille hybride non dépositaire	✓	✓	✓
Vérification des bénéficiaires SEPA (VoP)	✓	✓	✓
Vérification des bénéficiaires on-chain	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Blocage du compte en cas de compromission	✓	✓	✓
Gel à la demande de la carte (in-app)	✓	✓	✓
Visa EMV 3-DS	✓	✓	✓
Visa Secure	✓	✓	✓
Visa Zero Liability	✓	✓	✓
Garantie de réserve complète en EUR (illimitée)	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée
Garantie de réserve complète en USDe (illimitée)	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée
Garantie de réserve complète en GBPe (illimitée)	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée	Monerium, 102%, auditée
Garantie de réserve complète en EURc (illimitée)	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel
Garantie de réserve complète en USDc (illimitée)	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel	Circle, 100%, ultra-liquide, auditée, publique, temps réel

Sécurité (suite)			
Garantie gouvernementale des dépôts en euro (EDIS à hauteur de 100.000€)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Garantie gouvernementale des dépôts en dollar (FICD à hauteur de 250.000\$)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Garantie gouvernementale des dépôts en livre sterling (FSCS à hauteur de 120.000£)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Autres frais			
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Édition de documents in-app (relevé, lettre ou RIB)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi d'une copie de document (relevé, lettre ou RIB) par courrier postal	Non applicable	Frais réels	Frais réels
Copie de relevé ou de document agrandis (réservé aux personnes malvoyantes)	Non applicable	Gratuit	Gratuit
Copie de relevé ou de document en braille (service réservé aux personnes malvoyantes ou non voyantes)	Non applicable	Gratuit	Gratuit
Émission de paiement on-chain en EURc ou EURe	Frais réels (gas)	Frais réels (gas)	Frais réels (gas)
Émission de paiement on-chain en USDc, USDe ou GBPe	Non applicable	Non applicable	Frais réels (gas)
Frais d'inactivité de la carte (sur 30 jours)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'inactivité du compte (sur 30 jours)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'inactivité du compte (sur 14 mois)	Clôture	Clôture	Clôture
Tenue de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Modification des plafonds de la carte	Non applicable	Gratuit	Gratuit et adaptatives ⁽⁵⁾
Modification des plafonds de paiements SEPA ou on-chain	Non applicable	Gratuit	Gratuit
Paiement refusé par carte (pour provision insuffisante)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Opération non réalisée d'un prélèvement SEPA (pour provision insuffisante)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Gel de la carte in-app	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gel du compte in-app	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Changement d'IBAN	28€, sous réserve de faisabilité	28€, sous réserve de faisabilité	28€, sous réserve de faisabilité
Changement de portefeuille hybride	28€, sous réserve de faisabilité	28€, sous réserve de faisabilité	28€, sous réserve de faisabilité
Changement d'un portefeuille froid (délivrer / relier)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Modification du code PIN ou déblocage du code PIN	Gratuit, sous réserve de compatibilité de l'ATM	Gratuit, sous réserve de compatibilité de l'ATM	Gratuit, sous réserve de compatibilité de l'ATM

Autres frais (suite)			
Opposition sur carte bancaire (perdue / volée)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Recherche sur contestation fondée sur carte (perte / vol)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Recherche sur contestation fondée sur carte (utilisation abusive)	22€	22€	22€
Recherche sur contestation non fondée sur carte	40€	40€	40€
Levée automatisée 2FA, Passkey ou token NFC (perdu, volé ou corrompu)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Mise à jour automatisée des informations personnelles (genre, prénom, nom, adresse, identité)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Mise à jour de la pièce d'identité (expirée)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Mise à jour des KYC (expirés)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Mise à jour complexe des informations personnelles (genre, prénom, nom, adresse, identité)	14€	14€	14€
KYC complexe (mail perdu, numéro de téléphone perdu, recherche d'identité)	6€ par tentative	6€ par tentative	6€ par tentative
Frais administratifs (applicable si nous avons décidé de clôturer votre compte et qu'il reste un solde positif après l'expiration du préavis de clôture de compte)	2,50€/mois	2,50€/mois	2,50€/mois
Frais d'envoi d'un courrier	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Frais de recherche de documents archivés (à l'unité)	12,50€	12,50€	12,50€
Émission (in-app) de certificat de bonne tenue de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Fourniture complexe d'attestation (sous réserve de faisabilité)	28€	28€	28€
Frais de recherche d'identité pour une récupération de compte par courrier	12,50€ + envoi	12,50€ + envoi	12,50€ + envoi
Frais de recherche d'identité pour un titulaire de compte décédé	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Commission d'intervention autre opération rejetée	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Frais d'incident (compte à découvert)	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Lettre d'information compte à découvert (par mail)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Saisie bancaire (attribution)	Non applicable	Non applicable	Non applicable



(1) Les comptes Flex de SATO permettent d'utiliser des cryptomonnaies stables (EURc, EURE, USDC, USDe et GBPe) comme des monnaies fiat classiques (EUR, USD, GBP). Ils permettent d'interagir simplement avec les réseaux de paiement interbancaires ou rails traditionnels (comme SEPA ou Visa) et, inversement, d'utiliser les monnaies fiat comme des cryptomonnaies sur des réseaux de paiement on-chain (comme EVM). Les opérations Flex de SATO vous permettent de gérer vos bénéficiaires et vos paiements on-chain, on-rail ou mobile-à-mobile sans vous soucier du rail de paiement utilisé ni de la devise.

(2) Le compte Flex fourni par SATO est un portefeuille non dépositaire intégré à l'application SATO. Il permet de dépenser des cryptomonnaies stables compatibles (EURc, EURE, USDC, USDe et GBPe) via la carte de paiement VISA fournie par SATO. Vous pouvez ainsi payer partout où VISA est acceptée, sans vous soucier de l'acceptation des cryptomonnaies par le commerçant, et sans frais de transaction ni frais d'utilisation.

(3) La réglementation européenne MiCA interdisant tout rendement sur les cryptomonnaies stables, SATO ne peut pas proposer de comptes épargne pour le moment. À l'avenir, des alternatives pourraient toutefois être proposées, comme des actifs tokenisés adossés à l'euro, au dollar ou au livre sterling.

(4) L'équipe de SATO met tout en œuvre pour vous donner accès, dans les meilleures conditions et le plus rapidement possible, aux fonctionnalités nécessaires ou utiles à une gestion simple, sûre et sereine de votre argent sur la blockchain. Toutefois, certaines contraintes souvent indépendantes de notre volonté ne nous permettent pas d'indiquer de date précise pour la mise à disposition de certaines fonctionnalités.

(5) Les limites adaptatives sont automatiquement ajustées par les systèmes de surveillance et de sécurité de SATO ou de VISA, en fonction de vos habitudes et de votre usage, afin d'offrir un maximum de flexibilité tout en garantissant un haut niveau de sécurité sur vos comptes Flex.

(6) Le gas correspond aux frais versés aux validateurs pour exécuter, valider puis inscrire une transaction sur la blockchain. Ces frais peuvent varier dans le temps et sont toujours affichés à l'avance dans l'application SATO lorsqu'une transaction nécessite du gas. Les paiements effectués avec la carte VISA fournie par SATO n'utilisent jamais de frais de gas.